



契約締結前交付書面

本書面は、お客様が FXcoin 株式会社（以下「当社」といいます。）において暗号資産取引（以下「本取引」といいます。）を行う場合のリスク及び注意点を、記載したものです。本取引は、取引対象である暗号資産の価格変動によりお客様に損失が生じる可能性がある取引であるため、お客様におかれましては、本取引の特徴、仕組み及びリスクについて十分にご理解いただき、これらに異議なくご承諾いただいた上で、お客様のご判断とご責任において本取引を行っていただきますようお願いいたします。

本書面は、暗号資産交換業者に関する内閣府令（平成 29 年内閣府令第 7 号。その後の改正を含む。）第 21 条及び第 22 条並びに一般社団法人日本暗号資産取引業協会の規則に基づき、本取引に係る契約を締結しようとするお客様に対し、あらかじめ交付するために作成されたものです。

当社が取り扱う暗号資産と本邦通貨又は外国通貨との誤認防止等に関する説明

当社が取り扱う暗号資産《ビットコイン、エックスアールピー/リップル、ビットコインキャッシュ、ライトコイン》は、本邦通貨《円》又は外国通貨《米国ドル、ユーロ等》のような、特定の国がその価値を保証している法定通貨ではありません。また、特定の者により価値が保証されているものではありません。暗号資産は、代価の弁済を受ける者の同意がある場合に限り、代価の弁済のために使用することができます。国・地域における法令その他の規制により、当該国・地域において利用又は保有が制限されることがあります。

法令等に基づくお客様への情報提供

1. 本取引によるリスク

本取引にはさまざまなリスクが存在します。お客様は、本取引を開始される前に、以下の内容をお読みになり、暗号資産取引の特徴、仕組み及びリスクについて十分に理解し、ご納得なされた上で、お客様のご判断とご責任で暗号資産の取引を行ってください。

① 価格変動リスク

暗号資産の価値は日々刻々と変動しています。暗号資産の価値は、物価、法定通貨、証券市場、商品市場等の他の市場の動向、天災地変、戦争、政変、同盟罷業、法令又は規制の変更、他の類似の暗号資産の普及、その他の将来予期せぬ事象や特殊な事象等による影響を受ける可能性があります。

そのため、お客様が保有する暗号資産の価値やお客様の暗号資産取引の価値が急激に変動

又は下落する可能性があります。

また、暗号資産の価値が購入時の価格を下回るおそれがあること、又はゼロとなる可能性があることも重ねてご認識下さい。

② 営業時間リスク

当社は、システムメンテナンスあるいはその他の理由で営業を行わない時間帯がございます。当該営業時間外で暗号資産の取引価格が大きく変動する場合があります。当社の営業時間外で本取引ができない場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

③ 流動性リスク

市場動向や取引量等の状況により、注文が売り又は買いのどちらか一方に偏り、暗号資産取引が不可能若しくは困難となる、又は著しく不利な価格での取引を余儀なくされる可能性があります。

④ 手数料・費用等の変更によるリスク

当社は、将来、本取引等に係るルール等を変更する可能性があります。とりわけ、手数料又は費用等を、経済情勢の変動、法令・規制の変更その他の事情により変更する場合があります。このようなルール変更を行った場合には、それに伴い新たな追加資金が必要となる可能性があります。

⑤ スリッページリスク

お客様が、ストリーミングで注文を行う際に、取引の発注時にお客様が確認された取引画面に表示されている注文価格と、実際に約定した価格との間に差が生じる場合があります。この価格差をスリッページといい、お客様端末と当社システムの間通信及び、注文を受け付けた後の当社システムにおける約定処理に要する時間の経過に伴い発生するもので、お客様にとって有利あるいは不利になる場合もあります。なお、ストリーミング注文は約定処理を行うサーバーに到達した時点から一定時間、約定すべき有効な価格の配信が行われなかったとき、また流動性が低下しているときには、注文が失効される場合があります。

⑥ 当社の価格配信に関するリスク

当社のカバー取引先の提示した価格をもとに当社で生成した独自の価格を配信しております。当社が配信する価格は必ずしも他社が配信している価格と一致するものではなく、市場価格や他社の配信している価格とかい離することがあります。この場合、お客様にとって不利な価格で約定する可能性があります。また原因の如何にかかわらず、客観的に実勢価格と著しくかい離したと判断した場合、価格の配信を停止することがあります。

⑦ システムリスク

お客様が行う取引は、電子取引システムを利用する取引です。お客様が注文の入力を誤った場合、意図した注文が約定しない、又は意図しない注文が約定する可能性があります。当社又はお客様ご自身の通信・システム機器の故障、通信障害、災害など様々な原因で一時的又は一定期間にわたって電子取引システムを利用できない状況が起こる可能性、あるいは、お客様の注文指示の当社システムへの遅延・未着により注文が無効となる可能性があります。

また、電子取引システム障害時には、お客様からの注文を受け付けず、また、お客様の取引執行を中止することがあります。

市場が急激に変動した場合などには、価格情報が遅れ気味となり電子取引システム上の価格情報と市場の実勢価格との間でかい離が発生する可能性があります。

外部環境の変化等によってシステム障害が発生し、お客様の取引に支障が生じるリスクがあります。システム障害とは、当社のサービスを提供するためのシステムに明らかな不具合（回線の障害やお客様のパソコン等の不具合は含まれません。）が発生していると当社が判断した場合をいうものとします。

システムの緊急メンテナンス・システム障害などによる機会損失（お客様の注文の受付ができず、お客様が注文する機会を逸したことにより、本来であれば得られたであろう利益に相当する損失等）につきましては、お客様が発注しようとしたご注文の内容を当社において特定ができないため、過誤訂正処理を行うことができませんのであらかじめご了承下さい。

災害、公衆回線の通信障害、暗号資産の価値移転記録の仕組みにおける記録処理の遅延その他当社の管理し得ない事情により生じたお客様の逸失利益について、当社はその責を負いません。

⑧ 破綻リスク

外部環境の変化（暗号資産に対する法規制の変更を含みます。）、当社の財務状況の悪化、当社にシステムその他の必要なサービスを提供する委託先等の破綻等によって、当社の事業が継続できなくなる可能性があります。当社が事業を継続できなくなった場合は、お客様の資産についての対応を含め、破産法、民事再生法、会社更生法、会社法等の適用ある法令に基づき手続きが行われます。なお、当社は、お客様からお預かりした資産については、自社の資産とは分別して管理しております。しかし、これらの資産に関して信託保全等の措置はとられておらず、当社が破綻した際には、お客様の資産を返還することができなくなり、お客様に損失が生じる可能性があります。

⑨ 法令、規則、税制等の変更に伴うリスク

将来において、暗号資産に関する法令、規則、税制等が変更された場合に、暗号資産取引が禁止若しくは制限され、又は課税が強化等されることにより、暗号資産の保有や取引が制限され、又は取引に関するコストが増大するなど、現状よりお客様にとって不利な取扱いとなる可能性があります。この場合、お客様に予期せぬ損失が生じる可能性があることをご認識下さい。

⑩ サイバー攻撃等のリスク

暗号資産交換所等にサイバー攻撃がなされ、暗号資産が流出するリスクがあります。また、暗号技術を用いて移転を記録する暗号資産の場合、暗号化されたデータを復号するための情報を喪失した場合には、他者に移転することができず、その価値が失われたりするほか、当該情報を他者に知られた場合には、お客様の意思に関わらず移転されるおそれがあります。

⑪ 決済完了性がないリスク

ビットコイン、ビットコインキャッシュ、イーサリアム、及びライトコイン等の暗号資産は、決定的に取引が成立したといえる仕組みがないことから、取引が遡って無効になるリスクがあります。

⑫ ハードフォークによる分岐リスク

ハードフォークにより暗号資産が2つに分岐し、相互に互換性がなくなるリスクがあります。その場合、大幅な価値下落や取引が遡って無効になるリスクがあります。また、当社の判断によって、ハードフォークに関連する暗号資産の入出庫又は取引の一時中断、分岐した暗号資産の付与が行われない場合があり、そのことにより、損失が発生するリスクがあります。

⑬ 51%攻撃リスク

悪意あるものがマイニングにおける計算能力の51%以上を有した場合、不正な取引が行われるリスクがあります。

⑭ なりすましリスク

第三者がお客様になりすまして暗号資産の送付指示を行うリスクがあります。

⑮ 移転の記録が遅延するリスク

一旦、分岐したブロックの一方が否決された場合、否決されたブロックに収録された取引は再び認証を得なければ、次の送金が行えなくなるリスクがあります。また、記録者の目に留まらず、未承認データのまま放置されるリスクがあります。

⑯ その他のリスク

①から⑮に掲載する暗号資産に伴うリスクは、典型的なものについて概要を説明するものであり、取引に生じる一切のリスクを漏れなく示すものではありません。暗号資産が法定通貨の仕組みとは異なること、さまざまな予期せぬ事象によるリスクが起りうること、その結果、お客様が損失を被る危険性があることを、あらかじめご認識下さい。

2. 金銭・暗号資産の分別管理方法について

① 金銭の分別管理方法

当社は、改正資金決済法に基づき、お客様から預託を受けた金銭を、当社の固有財産である金銭と明確に分別して管理し、FXクリアリング信託株式会社に信託しております。

② 暗号資産の分別管理方法

当社は、お客様から預託を受けた暗号資産と当社の固有財産である暗号資産とを明確に区分し、お客様ごとの暗号資産の持分が直ちに判別できる状態で管理しております。また、暗号資産の分別保管の方法として、「コールド・ウォレット方式」*を採用しております。

*コールド・ウォレットとは、インターネット等の外部のネットワークや社内のネットワークにも接続されていないオフライン環境で保管する方法となっており、当社の管理方法につい

でもコールド・ウォレットとして従来区分されておりました。今般改正資金決済法の施行に伴い、コールド・ウォレットと同等の技術的安全管理措置を講じた管理方法として新たに区分されることとなりましたが、当社ではコールド・ウォレット方式とみなしております。

3. 利用者財産の安全管理に関する概要

① 利用者財産の安全管理に関する概要

「2. 金銭・暗号資産の分別管理方法について」で説明したとおり、当社は、利用者財産を当社の固有財産と分別して管理しています。利用者財産のうち、金銭については、FX クリアリング信託株式会社との間で利用者区分管理信託契約を締結し、お客様預り金を当社の固有財産である金銭と明確に分別して管理し、上記信託会社に信託する方法で管理しています。利用者財産のうち、暗号資産については、当該預り暗号資産の保管専用のウォレットを設定し、保管を行っております。

② 利用者財産の安全管理に係る業務に要する設備及び人員並びに当該業務の運営方法

利用者財産のうち預り暗号資産については、その送付のために必要となる秘密鍵を管理するための設備を設けております。かかる設備を運用するために十分な人員を確保しております。

③ 債務の履行に関する方針

当社の責めに帰すべき事由により、暗号資産を移転するために必要な情報の漏えい、滅失、毀損、その他の事由に起因して、当社がお客様に対して負担する暗号資産の管理に関する債務の全部を履行することができない場合には、法令に従いお客様が被った損害を賠償します。その時期は、個別具体的な漏えい事案に応じて、可及的速やかに実施することとします。その方法（暗号資産又は金銭のいずれによる賠償か）は、当社によるお客様に対する損害賠償の時点において、漏えいした暗号資産の種類ごとに、その調達の高難性、漏えいした後の値動き、その他関連する事情を踏まえ、決定することとします。

4. 前受け制度について

当社では、インターネット取引によるトラブルを未然に防止する目的で、「前受け制度」を採用しています。前受け制度とは、お取引を行うために必要な資金（日本円や暗号資産（仮想通貨））を、あらかじめお客様の取引口座に預けていただく制度で、購入に必要な資金が口座にない場合には、お取引が出来なくなっています。したがって、お客様が当社でお取引をするためには、売買注文を発注する前に予め買付けに必要な金額（約定金額）を上回る決済通貨（日本円又は暗号資産）を、お客様の当社口座に前受金として預託しておく必要があります。前受金の金額は実際にお取引するときの価格に基づきリアルタイムで計算されますので、注文前に都度ご確認ください。



例) 1BTC 購入に必要な前受金 \geq 1BTC 約定金額

5. 暗号資産取引の内容

当社は、暗号資産の売買又は他の暗号資産との交換、並びにこれに関するお客様の金銭又は暗号資産の管理に関するサービスを提供しています。

- ① サービス提供国：日本
- ② 申込みの受付方法：非対面
- ③ 受入れる財産的価値：本邦通貨（日本円）・暗号資産
- ④ 受入方法：（法定通貨）銀行口座への入金
（暗号資産）当社管理下のアドレスへの送付
- ⑤ 払出方法：（法定通貨）銀行口座への出金
（暗号資産）お客様管理下のアドレスへの送付

6. 取引方式

① 店頭取引方式

当社は、店頭取引方式により上記5. のサービスを提供します。

② 取引価格

当社は、公正な価格を安定的にお客様へ提示できるよう、当社のカバー取引先からの配信価格をもとに当社が独自で生成した価格を提示しています。当社が提示する価格は必ずしも他社が配信している価格と一致するものではなく、市場価格や他社の配信している価格と乖離することがあります。この場合、お客様にとって不利な価格で約定する可能性があります。また、取引価格の急変を防止するため、カバー取引先からの配信価格を監視しており、急激な変動を検知した場合には、一時的にお客様への価格の提示を停止する措置を講じる仕組みとなっています。

③ カバー先

当社は、お客様が暗号資産売買を行える場を提供しておりますが、リスク軽減を目的としてカバー取引を行っており、主な相手先は次のとおりです。

【商号又は名称】 SBI VCトレード株式会社
LMAX Digital Broker Limited

7. 取引時間

取引時間は原則24 時間365 日可能です。但し当社がシステムメンテナンスを実施する場合、お客様にお取引いただくことができません。また、定期システムメンテナンス（毎週水曜



日午後2時から午後5時)の他に臨時システムメンテナンスを行う場合は、当社ホームページにてご案内いたします。なお、システムメンテナンス時間は、メンテナンス処理内容により前後する場合がございます。

8. 取り扱う暗号資産の概要

当社が取り扱う暗号資産の概要は次のとおりです。また当社サイトに掲載している取引暗号資産概要説明書もご参照ください。

取り扱い暗号資産 (仮想通貨)	暗号資産(仮想通貨) の概要
Bitcoin(ビットコイン) : BTC	発行者は存在せず、プログラムにより自動的に発行される。分散型の価値保有・価値移転の台帳データ維持のための暗号計算および価値記録を行う記録者への対価・代償として予め定められた額が発行される。
XRP(エクスペアールピー、リップル) : XRP	XRP はオープンなネットワーク上で固有のコンセンサスアルゴリズムによって取引が承認され、暗号化技術による堅牢なセキュリティ構造を有する。取引が承認されるためには 80%以上の認証済み法人バリデーターが合意をする必要があり、承認された取引はグローバルに共有されたパブリックな台帳に記録され、改ざん不可能となる。XRP は国際送金において法定通貨間のブリッジ通貨としてオンデマンドの流動性を提供する役割を有しており、次世代の送金スキームの最有力候補として期待されている。
Bitcoin Cash (ビットコインキャッシュ) : BCH	BCH は 2017 年 8 月に BTC からハードフォークして誕生。BTC の容量逼迫に対し 1 ブロックに格納できる容量を拡張することで解決しようとした。 発行者は存在せず、プログラムにより自動的に発行される。分散型の価値保有・価値移転の台帳データ維持のための暗号計算および価値記録を行う記録者への対価・代償として予め定められた額が発行される。



<p>Litecoin (ライトコイン) :LTC</p>	<p>LTC は創始者チャーリー・リーがBTC をベースに開発。発行量をBTC の4 倍、ブロック生成時間を1/4 に設定し小口決済での利便性向上を目指した。</p> <p>発行者は存在せず、プログラムにより自動的に発行される。分散型の価値保有・価値移転の台帳データ維持のための暗号計算および価値記録を行う記録者への対価・代償として予め定められた額が発行される。</p>
-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9. 注文受付及び約定処理に係る方針

原則として、お客様が当社取引画面を操作する方法によって注文を行っていただきます。お客様が注文内容入力後、その入力内容を当社が受信し、当社システムが受け付けた時点をもって当社の受付とさせていただきます。なお、訪問、電話及び窓口を通しての注文は、別途当社が指定する場合を除いては、一切受け付けておりません。当社は、その保有するリスク等に鑑み適切であると認めるとき等は、新規注文の受付を停止する場合があります。

注文方式は以下の通りです。

① ストリーミング注文

当社が当社の取引画面においてお客様に連続的に配信する価格に対して、お客様の任意のタイミングで発注できる注文方式で、お客様が許容されるスリッページ幅を設定することができます。お客様がスリッページ幅を設定された場合、お客様が発注された価格と当社が配信した価格に差が生じた時、お客様が設定されたスリッページ幅の範囲内であれば約定処理が行われることとなります。スリッページ幅を「0」とした場合、当注文を発注したときに配信する価格と、約定処理を行うときに配信する価格が同一のときは当該価格で約定します。同一ではないときは、当注文は失効します。

② 指値注文

当注文は、お客様が注文時にあらかじめ約定価格を指定して発注する方法で、お客様に配信されている価格よりも有利な価格を発注することができます。お客様の注文の執行時には、指定した価格に対して配信されている価格が同一になるか、若しくは指定した価格よりも有利な価格となった時に、指定した価格で約定します。

③ 逆指値注文

当注文は、お客様が注文時にあらかじめ約定価格を指定して発注する方法ですが、この場合お客様が指定される約定価格が、配信されている価格よりも不利な価格での注文価格として指定するものです。当注文の執行方法は、お客様が売り逆指値注文を行った場合、当社の配信価格の買付価格(ビット)がお客様の売り逆指値注文を下回った場合、またお客様が買い逆指値注文を行った場合、当社の配信価格の売付価格(オファー)がお客様の買い

逆指値注文を上回った場合、原則として当該配信された価格をもって約定します。

④ OCO 注文

当注文は、指値注文と逆指値注文をセットで同時に出す注文方法です。どちらか一方の注文が執行された場合、もう一方の注文が自動的にキャンセルとなります。注文方向の売り買いは、同一となり、買いの指値注文と買いの逆指値注文、売りの指値注文と売りの逆指値注文のみとなります。指値注文と逆指値注文の約定方法は上記②及び③に示された内容に準拠します。

⑤ 取引再開時の注文の執行

当社が定期メンテナンスのためサービスの提供を停止している間は、新規の注文受付、注文の変更、注文の取消を行うことはできません。メンテナンス終了後、取引再開時、その時点で約定されていない注文は、原則としてサービス再開後に当社が初めて配信する価格を基準に執行します。指値注文の場合、取引再開時に当社が最初に配信する価格がお客様が指定した価格よりも有利な場合は、当社が配信する価格で約定されます。また逆指値注文の場合は、取引再開時に当社が最初に配信する価格がお客様の逆指値注文の条件を満たしている場合、原則として当社が初めに配信する価格で約定します。

⑥ 約定の訂正等

お客様の注文の約定は、当社のシステム障害や当社カバー先の価格誤配信などにより実勢価格より著しくかい離れた価格で約定された場合、本来発生していなかったはずの利益又は損失が発生する可能性があります。その場合、本来あるべき価格での約定に訂正させていただく又は約定の取消しをさせていただく場合があります。



暗号資産（仮想通貨）現物取引の概要	
取引対象通貨	ビットコイン（BTC）: 対円（BTC/JPY） 対XRP（BTC/XRP）
注文の種類	<ul style="list-style-type: none"> ・ストリーミング注文 ・指値注文 ・逆指値注文 ・OCO注文
取引方式	店頭取引
取引単位	最小取引単位数量 0.001 BTC
注文/取引時間	24時間365日 *毎週水曜日午後2時から午後5時までの定期メンテナンスおよび臨時メンテナンス時を除く。
1注文あたりの上限値	最大取引数量 5 BTC
1注文あたりの下限値	最小取引数量 0.001BTC
注文の有効期限	無制限で有効な注文となります。
保有制限	上限なし
注文の訂正・取消	注文が成立前であれば、指値注文・逆指値注文・OCO注文は、訂正（金額・数量）ならびに取消が可能です。
計算区域	東京時間 午前7時から翌午前6時59分までとします。
取引金額・諸費用等の支払い方法	お客様のFXcoin口座の預り金より引き落とします。



暗号資産（仮想通貨）現物取引の概要	
取引対象通貨	リップル（XRP）：対円（XRP/JPY）
注文の種類	<ul style="list-style-type: none"> ・ ストリーミング注文 ・ 指値注文 ・ 逆指値注文 ・ OCO注文
取引方式	店頭取引
取引単位	最小取引単位数量 1XRP
注文/取引時間	24時間365日 ＊毎週水曜日午後2時から午後5時までの定期メンテナンス および臨時メンテナンス時を除く。
1注文あたりの上限値	最大取引数量 100,000XRP
1注文あたりの下限値	最小取引数量 10XRP
注文の有効期限	無制限で有効な注文となります。
保有制限	上限なし
注文の訂正・取消	注文が成立前であれば、指値注文・逆指値注文・OCO注文は、訂正（金額・数量）ならびに取消が可能です。
計算区域	東京時間 午前7時から翌午前6時59分までとします。
取引金額・諸費用等の支払い方法	お客様のFXcoin口座の預り金より引き落とします。



暗号資産（仮想通貨）現物取引の概要	
取引対象通貨	ビットコインキャッシュ（BCH）：対円（BCH/JPY） 対XRP（BCH/XRP）
注文の種類	<ul style="list-style-type: none"> ・ストリーミング注文 ・指値注文 ・逆指値注文 ・OCO注文
取引方式	店頭取引
取引単位	最小取引単位数量 0.01BCH
注文/取引時間	24時間365日 *毎週水曜日午後2時から午後5時までの定期メンテナンス および臨時メンテナンス時を除く。
1注文あたりの上限値	最大取引数量 100BCH
1注文あたりの下限値	最小取引数量 0.01BCH
注文の有効期限	無制限で有効な注文となります。
保有制限	上限なし
注文の訂正・取消	注文が成立前であれば、指値注文・逆指値注文・OCO注文は、訂正（金額・数量）ならびに取消が可能です。
計算区域	東京時間 午前7時から翌午前6時59分までとします。
取引金額・諸費用等の支払い方法	お客様のFXcoin口座の預り金より引き落とします。



暗号資産（仮想通貨）現物取引の概要	
取引対象通貨	ライトコイン（LTC）：対円（LTC/JPY） 対XRP（LTC/XRP）
注文の種類	・ストリーミング注文 ・指値注文 ・逆指値注文 ・OCO注文
取引方式	店頭取引
取引単位	最小取引単位数量 0.1LTC
注文/取引時間	24時間365日 *毎週水曜日午後2時から午後5時までの定期メンテナンス および臨時メンテナンス時を除く。
1注文あたりの上限値	最大取引数量 100LTC
1注文あたりの下限値	最小取引数量 0.1LTC
注文の有効期限	無制限で有効な注文となります。
保有制限	上限なし
注文の訂正・取消	注文が成立前であれば、指値注文・逆指値注文・OCO注文 は、訂正（金額・数量）ならびに取消が可能です。
計算区域	東京時間 午前7時から翌午前6時59分までとします。
取引金額・諸費用等の支払い方法	お客様のFXcoin口座の預り金より引き落とします。

10. 大規模なブロックチェーンの分岐現象への対応

当社「ご利用規約」第35条 暗号資産（仮想通貨）の分岐に関する情報の収集及び提供、第36条 新暗号資産（仮想通貨）の取扱い、第37条 新暗号資産（仮想通貨）の権利取得、第38条 分岐時の本サービスの利用制限をご参照ください。

11. 手数料等

お取引に係る手数料等は次のとおりです。

取引手数料	
現物取引手数料	ビットコイン（BTC）、リップル（XRP）、ビットコインキャッシュ（BCH）、ライトコイン（LTC）ともに無料



法定通貨の入金・出金	
入金・出金対象通貨	日本円 (JPY)
入金手数料	クイック入金をご利用の場合は無料です。 振込入金の場合はお客様負担となります。 * お客様ご利用金融機関の振込手数料実費分
出金手数料	一律300円
入金最小制限	1円
入金最大制限	上限なし
出金最小制限	1円
出金最大制限	10億円
出金の訂正・取消	出金依頼完了後の訂正・取消はできません。
出金期日	営業日午前10:59までの出金依頼は、翌銀行営業日が出金実行日となります。 * 当社の処理状況により遅れる可能性もあります。

暗号資産（仮想通貨）の入庫・出庫	
入庫・出庫対象暗号資産	ビットコイン (BTC)
入庫手数料	無料 * マイナーへの手数料はお客様負担となります。
出庫手数料	0.001 BTC
入庫最小制限	入庫最小量 0.00000001BTC * 入庫元に制限がある場合はその限りではありません。
入庫最大制限	上限なし
出庫最小制限	出庫最小量 0.00000547BTC * お客様のBTC総保有量が0.00100546 BTC以下の場合、送付することができません。
出庫最大制限	出庫最大量 50BTC
出庫の訂正・取消	出庫依頼完了後の訂正・取消はできません。



出庫期日	<p>営業日午前6：59までの出庫依頼は、当日銀行営業日が出庫実行日となります。</p> <p>*当社の処理状況によりお客様の出庫にお時間がかかる場合があります。</p>
------	---------------------------------------------------------------------------------------

暗号資産（仮想通貨）の入庫・出庫	
入庫・出庫対象暗号資産	リップル（XRP）
入庫手数料	<p>無料</p> <p>*マイナーへの手数料はお客様負担となります。</p>
出庫手数料	無料
入庫最小制限	<p>入庫最小量 0.000001XRP</p> <p>*入庫元に制限がある場合はその限りではありません。</p>
入庫最大制限	上限なし
出庫最小制限	<p>出庫最小量 20XRP</p> <p>*お客様のXRP総保有量が19XRP以下の場合は、送付することができません。</p>
出庫最大制限	出庫最大量 500,000XRP
出庫の訂正・取消	出庫依頼完了後の訂正・取消はできません。
出庫期日	<p>営業日午前6：59までの出庫依頼は、当日銀行営業日が出庫実行日となります。</p> <p>*当社の処理状況によりお客様の出庫にお時間がかかる場合があります。</p>

暗号資産（仮想通貨）の入庫・出庫	
入庫・出庫対象暗号資産	ビットコインキャッシュ（BCH）
入庫手数料	<p>無料</p> <p>*マイナーへの手数料はお客様負担となります。</p>
出庫手数料	ビットコインキャッシュ(BCH) 0.0005BCH
入庫最小制限	入庫最小量 0.00000001BCH
入庫最大制限	上限なし
出庫最小制限	<p>出庫最小量 0.00000547BTC相当のBCH</p> <p>*入庫元に制限がある場合はその限りではありません。</p>
出庫最大制限	出庫最大量 150BCH



出庫の訂正・取消	出庫依頼完了後の訂正・取消はできません。
出庫期日	営業日午前6：59までの出庫依頼は、当日銀行営業日が出庫実行日となります。 *当社の処理状況によりお客様の出庫にお時間がかかる場合があります。

暗号資産（仮想通貨）の入庫・出庫	
入庫・出庫対象暗号資産	ライトコイン（LTC）
入庫手数料	無料 *マイナーへの手数料はお客様負担となります。
出庫手数料	ライトコイン(LTC) 0.001LTC
入庫最小制限	入庫最小量 0.00000001LTC
入庫最大制限	上限なし
出庫最小制限	出庫最小量 0.00000547BTC相当のLTC *入庫元に制限がある場合はその限りではありません。
出庫最大制限	出庫最大量 500LTC
出庫の訂正・取消	出庫依頼完了後の訂正・取消はできません。
出庫期日	営業日午前6：59までの出庫依頼は、当日銀行営業日が出庫実行日となります。 *当社の処理状況によりお客様の出庫にお時間がかかる場合があります。

12. 当社の概要について

商号	FXcoin株式会社
商号英文表示	FXcoin Ltd.
代表者	代表取締役社長 大西 知生
本店所在地	〒106-6010 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー10階
設立日	2017年9月21日
資本金等	20.2億円（資本準備金を含む）
暗号資産交換業登録番号	関東財務局長 第00019号
加盟団体	一般社団法人 日本暗号資産取引業協会（JVCEA） 第一種会員



	一般社団法人 日本暗号資産ビジネス協会 (JCBA) 正会員 一般社団法人 日本STO協会 賛助会員
--	-------------------------------------------------------

13. 当社に対する苦情等に関する連絡窓口

FXcoin株式会社 カスタマーサポート	
所在地	〒106-6010 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー10階
電話番号	03-6670-2525
お問い合わせフォーム (障がい者ご相談窓口を含む)	https://fxcoin.co.jp/contact/
対応時間	平日 午前9時から午後5時 *お問い合わせフォームでの受付は24時間365日となりますが、回答につきましては翌日以降となります。

14. 加入する協会での苦情受付

日本暗号資産取引業協会	
所在地	〒102-0082 東京都千代田区一番町18番地 川喜多メモリアルビル4階
電話番号	03-3222-1061
URL	https://jvcea.or.jp/contact/form-contact/

15. 指定暗号資産交換業務紛争解決機関

当社に対する苦情のうち、裁判によらない話し合いでの解決を希望され、かつ紛争解決の経験豊富なあっせん人・仲裁人が中立・公正な立場で間に入ることを希望される場合は、以下の弁護士会の紛争解決センター・仲裁センターにお問い合わせいただくことができます。

東京弁護士会	名称	東京弁護士会 紛争解決センター
	所在地	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館
	電話番号	03-3581-0031
第一東京弁護士会	名称	第一東京弁護士会 仲裁センター



	所在地	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館
	電話番号	03-3595-8588
第二東京弁護士会	名称	第二東京弁護士会 仲裁センター
	所在地	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館
	電話番号	03-3581-2249

16. 契約期間について

当社の暗号資産交換業に係るサービスを利用される方は、口座開設が必要となります。口座開設完了後、口座が取り消されるまで、当社サービスを利用することができます。

17. 解約

お客様が口座を解約する場合は、カスタマーサポートに電話またはメールで連絡することとします。お客様が自ら口座を解約する場合には、お客様自身で、あらかじめ当社口座にある金銭の引き出し及び暗号資産の売却を完了しておくことが原則として必要となります。ただし、お客様が当社口座に保有する金銭又は暗号資産の残高が、それぞれ出金手数料及び諸費用に満たない場合は、当該残高を当社の処分に委ねた上で解約することを妨げません。

また、当社がお客様の口座を解約する場合、お客様が保有する暗号資産の全量を当社の判断により当社店頭価格で買取り、当社口座にある金銭とともに、解約に伴う諸費用等を差引いて差額を登録金融機関口座に振り込む方法により支払いますが、お客様の保有残高が、出金手数料並びに後記不足金及び諸費用に満たない場合は、当該保有残高を当社の処分に委ねることとします。

18. その他

当社サービスのご利用にあたり、お客様の皆様に遵守していただく事項及び当社とお客様との間の権利義務関係は、「ご利用規約」に定めるものとします。

2021年6月30日
FXcoin株式会社

(2021年6月16日制定)

(2021年6月30日改訂)