



## プライバシーポリシー（個人情報保護に関する方針）

---

FXcoin 株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護とその適正な管理が重要であることを認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）、関連法令、ガイドラインその他の規範を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に従い、お客様に関する個人情報の適切な取扱い及び保護に努めます。

### <基本方針>

- 1) 個人情報保護法及び関連法令、ガイドラインその他の規範を遵守するとともに、個人情報の適正な取扱いに努めます。また、情報化の進展、必要に応じて、本ポリシー及び体制を見直し、継続的な改善に努めます。
- 2) 個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知又は公表し、当該目的のために必要な範囲で個人情報を取得し、当該目的に従い個人情報を取扱います。
- 3) 個人情報の取得に際しては、適法かつ適正な手段により行います。
- 4) 個人情報の漏洩、目的外利用等を防止するため、合理的な安全管理等の対策を実施し、適切な管理を行います。
- 5) 取得した個人情報を、法令の定めによる場合を除き、あらかじめ情報主体の同意を得ることなく第三者に提供しません。
- 6) 取得した個人情報の取扱いに関する業務を第三者に委託する場合には、法令、ガイドラインその他規範に従い、当該業務を受託した者と契約を締結し当該受託者に対する必要かつ適切な監督を行います。
- 7) 保有する個人情報について、当該個人情報の情報主体からの開示、訂正、削除、利用停止の要請があった場合には、誠実に対応します。

### <個人情報の定義>

「個人情報」とは、個人情報保護法に定義される、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）を意味するものとします。



「情報主体等」とは、個人情報によって識別される特定の個人及び個人情報の提供につき適正な権限を持つ者を意味するものとします。

#### <個人情報の利用目的>

当社は、以下の目的の達成に必要な範囲で、お客様の個人情報を取扱います。

- 1) 契約の締結・履行、料金の請求その他の取引管理を行うため。
- 2) 当社の取扱商品・サービスの提供、サポート・アフターサービスの提供、緊急時の連絡を行うため。
- 3) お問い合わせへの対応、資料請求を受けた際の資料送付、必要な帳票の送付等を行うため。
- 4) 金融機関の本人口座確認、指定された金融機関口座への振込確認を行うため。
- 5) 当社の取扱商品・サービスの改善・開発、マーケティング活動を行うため。
- 6) アンケートの実施、利用状況・動向等の分析、統計的資料の作成を行うため。
- 7) 当社及び当社の関係会社・提携先が取扱う商品・サービス、各種キャンペーンの案内を行うため。
- 8) 当社の取扱商品・サービスに関する規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)の変更等を通知するため。
- 9) 当社の取扱商品・サービスに関連した、法令又は規約等に違反する行為に対する対応のため。
- 10) 関係法令により必要とされる業務およびそれに付随する業務を行うため。
- 11) その他、上記目的に付随する目的を達成するため。

#### <個人情報の利用目的の変更>

当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあります。

当社は、個人情報の利用目的を変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

#### <個人情報利用の制限>

当社は、情報主体等の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。但し、次の場合はこの限りではありません。



- 1) 法令に基づく場合。
- 2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、情報主体等の同意を得ることが困難であるとき。
- 3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、情報主体等の同意を得ることが困難であるとき。
- 4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、情報主体等の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

#### <個人情報 の 適正 な 取得 >

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。

なお、お客様その他情報主体等が個人情報の提供を拒否される場合、当社がお客様に対するサービスの提供を拒否する場合や当社によるサービスの提供等が適切に行われない場合等があることをご了承ください。

#### <個人情報 の 安全 管理 >

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いに関する業務の全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### <第三者 提供 >

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめ情報主体等の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

- 1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合。
- 2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

#### <個人情報 の 開示 >



当社は、ご本人から、個人情報保護法の定めに基づき当社が保有する個人情報の開示を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認の上で、ご本人に対し、遅滞なく開示します。但し、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- 1) ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- 2) 業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- 3) 法令に違反することとなる場合。

なお、アクセスログなどの個人情報に該当しない情報については、原則として開示いたしません。

#### <個人情報の訂正等>

当社は、ご本人から、当社が保有する個人情報 that 真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加または、削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、ご本人からのご請求であることを確認の上、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をご本人に通知します。なお、訂正等を行わない旨の決定をしたときは、ご本人に対しその旨を通知します。

#### <個人情報の利用停止等>

当社は、ご本人から、当社が保有する個人情報 that 利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をご本人に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。



<お問い合わせ>

個人情報の開示、訂正等、利用停止等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、当社ホームページ (<https://fxcoin.co.jp/>) のお客様サポートよりお問い合わせフォームまたはお電話でご連絡ください。

<継続的改善>

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。

以 上